



AIM

MODELOS QMS/SMS

Modelos QMS/SMS para el nuevo AIM
Manual OACI de Calidad AIM

INTRODUCCION

- La unidad AIM de la Sede señaló que el manual de calidad de AIM debe tener una referencia a los sistemas de gestión de seguridad incluyendo el texto que describe cómo puede operar un sistema de gestión de calidad (QMS) dentro de un SMS o viceversa:
- **Inserción de SMS en el Manual de calidad de AIM (modelos QMS/SMS)**

Documento 9859- *Manual de gestión de seguridad (SMM)* se incluirán en el Manual de calidad de AIM (QMS incorpora al SMS)

ANTECEDENTES

- **Anexo 15:**
- ***En la Gestión de la Calidad se coordinan actividades para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad (ISO 9000).***
 - El sistema de gestión de calidad se llevará a cabo y abarca todas las funciones que mantiene un servicio de información aeronáutica. La ejecución de dichos sistemas de gestión de calidad se efectuará de manera demostrable para cada etapa de la función, cuando sea necesario.
- **Recomendación– *La Gestión de la calidad debe ser aplicable a toda la cadena de datos de información aeronáutica***
 - *Desde el origen de los datos hasta la distribución para el siguiente nivel de usuarios , teniendo en cuenta el uso de los datos.*

ANTECEDENTES

- El **Anexo 11** proporciona la siguiente Definición:
- ***Sistema de gestión de seguridad (SMS)***

Es un enfoque sistemático a la gestión de la seguridad, incluyendo las estructuras organizativas necesarias, rendición de cuentas, políticas y procedimientos.

INVENTARIO DE LAS PRÁCTICAS ACTUALES

Estado	Experiencia
Japón	<ul style="list-style-type: none">• El Centro AIS (AISC) en Japón aplico el SMS en abril de 2008.• Al establecer el manual SMS de AISC, se encontraron superposiciones en la responsabilidad de la gestión, objetivos de la política, plan de seguridad, auditoría interna, administración de recursos, mejora y documentación, también se encontraron diferencias en cuanto a la identificación de riesgos para la seguridad y gestión de riesgos.• Calidad de los productos directamente podría afectar la seguridad de la aviación, asumimos que una seguridad identificar peligros y gestión del riesgo eran los mismos que una identificación de causas de inconformidad y los procesos de acción correctiva y preventiva en QMS.• Manual SMS en el AISC contiene referencias a la disposición de manual QMS en varios temas: política de seguridad y objetivos que se proporcionan como "política de calidad y objetivos", y de auditoría de seguridad interna "considerada como la auditoría interna en el manual QMS".

INVENTARIO DE LAS PRÁCTICAS ACTUALES

Estado	Experiencia
Australia	<ul style="list-style-type: none">• El Reglamento de seguridad de la aviación civil (CASRASE) incluyó un SMS sobre un QMS.• La Filosofía de seguridad de Australia se basa en la gestión de riesgos y por lo tanto en un SMS que es la base del marco de seguridad.• El SMS es el sistema por el cual la organización administra la seguridad y describe los procesos para identificar riesgos y mitigar esos factores.• Un QMS no es sino una forma de demostrar de que manera los procedimientos de calidad existen para procesar los datos.• Un QMS puede ser una parte integral de un SMS.• Aunque un QMS por sí solo no puede garantizar que una organización tiene un sistema para identificar y eliminar los riesgos de seguridad involucrados en la recolección, procesamiento y publicación de datos aeronáuticos.

INVENTARIO DE LAS PRÁCTICAS ACTUALES

Estado	Experiencia
China	<ul style="list-style-type: none">• A fin de armonizar la aplicación en el sistema ATM, CAAC publicó dos documentos para proporcionar orientación para la aplicación de QMS en todo el sistema ATM en 2009:<ul style="list-style-type: none">a) QMS: desarrollo requisitos para la operación de ATM; yb) QMS: directrices para la aplicación de la operación de ATM.• El CAAC elaboró un plan estratégico para la integración del SMS y QSMS (sistema de gestión de seguridad y calidad)• El SMS es complementario a QMS.• El QMS controla el proceso de operación y administración mediante el establecimiento de procedimientos operativos y la especificación de sus puntos clave para lograr los objetivos de calidad.• SMS juega un papel complementario a través de identificar, prevenir y controlar la fuente de peligros en el actual sistema de gestión de calidad.

INVENTARIO DE LAS PRÁCTICAS ACTUALES

Estado	Experiencia
Cont... China	<ul style="list-style-type: none">• El SMS actuando como sistema de administración para las "acciones preventivas" en QMS es un mecanismo de administración que proporciona medidas concretas para garantizar la aplicación efectiva de las "acciones preventivas" en QMS.• La Administración de riesgos es el paso de la <i>revisión</i> de algunos procesos QMS.• SMS es un mecanismo para garantizar que todos los procesos QMS se llevan a cabo de conformidad con los procedimientos establecidos.• El QSMS de ATM, por la fusión de las políticas, objetivos, auditoría interna y examen de la gestión en SMS junto con las de QMS y la combinación correspondiente de procesos en QMS con los SMS, tales como la comunicación interna con la administración de información de seguridad, podría reducir la superposición y lograr, de manera más eficiente, los objetivos del QMS y SMS.

INVENTARIO DE LAS PRÁCTICAS ACTUALES

Estado	Experiencia
Europe	<ul style="list-style-type: none">• El Trabajo de Europa se ha realizado en observar más de cerca la cuestión de la aplicabilidad SMS al AIM (AIS).• Las recomendaciones son incluir texto en los procedimientos QMS para cumplir los objetivos de gestión de la seguridad.• Durante la evaluación de la seguridad, se considerarán los requisitos de seguridad, como mínimo:<ul style="list-style-type: none">• Suplementos AIP enmiendas y AIP;• especificaciones de conjunto de datos;• formatos de intercambio de datos aeronáuticos• requisitos de calidad de datos.• En Europa se ha llevado a cabo para entender mejor y determinar los principios de Gobierno, la gestión de los sistemas de gestión (calidad, seguridad, medio ambiente, seguridad). También se observa en la gestión de riesgos.

En suma, los objetivos del SMS y del QMS son como sigue

SMS: Garantizar la seguridad del personal, los clientes o el público, asegurando que se han identificado todos los riesgos de seguridad y se han evaluado como satisfactoriamente mitigado.

QMS: Asegurar las funciones de una organización eficiente y ofrecer sus objetivos de negocio, incluyendo el cumplimiento de los requisitos del cliente.

SMS: Se centra en la seguridad, los aspectos humanos y organizacionales de una organización.

QMS: Se centra en los productos o servicios de una organización y predominantemente toma en cuenta la satisfacción del cliente / usuario final.

Both QMS and SMS: Están sujetos a alcanzar los objetivos generales de una organización, sin embargo, una vez que la organización AIM pretende implementar SMS, hay superposiciones y potencial conflicto con el QMS.

CONCLUSIONES

- SMS y QMS deberían complementarse.
- QMS y SMS deben colaborar estrechamente para lograr los objetivos de la organización de seguridad de la aviación.
- Ambos sistemas necesitan una estrecha armonización.
- Integración o separación de QMS y SMS?
 - depende de la estructura organizativa y disposición del SMS de cada Estado
- Minimizar los conflictos y administrar superposiciones entre ellos.

CONCLUSIONES

- QMS se basa en el enfoque del proceso.
- Uno de los métodos de integración QMS y SMS es añadir procesos relativos a la gestión de riesgo en los actuales procesos QMS.
- En consecuencia, esto dará lugar a "garantizar la seguridad" y alcanzar los objetivos de SMS.

— Gracias —